

Política de Privacidade

Ctrl+Privacidade pra você!

Nós somos a **Ctrl+Play**, uma rede de escolas de tecnologia que traz entre seus cursos, a programação e a robótica de um jeito fácil e divertido.

Você está agora em uma de nossas **plataformas**. Se você acabou de chegar, em nosso site pode descobrir tudo sobre nossa metodologia, história e escolas. Já no Portal do Aluno, acesse o seu ambiente virtual de aprendizagem favorito e encontre aulas, materiais e conteúdos complementares, além das suas notas.

Ao longo da nossa relação, pode acontecer de você compartilhar algumas informações pessoais suas com a gente. É por isso que apresentamos essa Política, **para te contar tudo o que você precisa saber sobre a forma como tratamos seus dados** ou os dados de quem você quer bem.

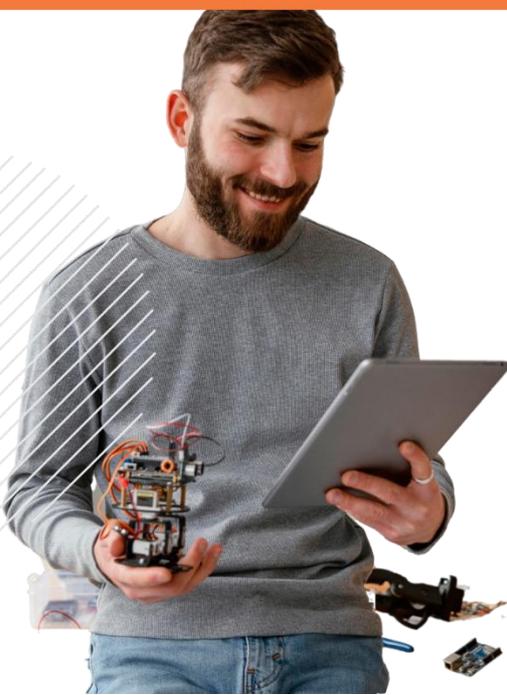
Um *spoiler*: é com +Proteção, +Privacidade e +Transparência!



CTRL+PLAY
FRANQUIAS LTDA.

CNPJ:
27.068.409/0001-04

sede:
Av. Paulista, 1294
7º andar
São Paulo – SP
CEP: 01.310-915



1

Por que coletamos seus dados pessoais? E quais dados são esses?

Nós só coletamos seus dados quando isso é **necessário para atingir uma finalidade**, como possibilitar o seu acesso à plataforma ou te atender. Nós sempre coletamos o **mínimo** de dados necessários para cumprir o objetivo e **não faremos nenhum outro uso** dessas informações diferente desse que informamos.

Veja abaixo todas as finalidades para as quais coletamos seus dados e quais dados precisamos para cada uma delas:

QUAL A FINALIDADE?



Para nos comunicarmos com você

+ para possibilitar o Atendimento ao Cliente

QUAIS OS DADOS PESSOAIS?

Dados de contato

Nome e sobrenome, e-mail, telefone

Formulário de contato

Nome do responsável; e-mail; telefone; cidade; estado.

Formulário (aula experimental)

Nome completo; e-mail; telefone; cidade; estado; nome do(a) aluno(a); idade do aluno(a).



Para garantir seu acesso à plataforma

+ para verificar suas atividades em nosso ambiente e identificar padrões de navegação; assim, podemos melhorar nossos serviços

Cookies

Dados de navegação

IP, data e hora de acesso, localização geográfica, duração da visita, páginas visitadas, tipo e versão de navegador.

Dados do dispositivo

Tipo e versão do sistema operacional.



Para realizar sua contratação da CTRL+PLAY

+ para permitir que você utilize a plataforma

Dados cadastrais

Nome completo; e-mail; telefone; cidade; estado; nome, idade, RG e CPF do(a) aluno(a), nome social.

Dados de pagamento

Dados de cartão de crédito, conta bancária, CPF.

Dados das transações

Data da compra, valores, serviço adquirido.

Envio de correspondência

Nome e sobrenome, endereço (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, país e CEP).



Para pensar nossos produtos

- (e de nossos parceiros do Grupo CNA)
- + para desenvolver novos produtos voltados aos nossos clientes e oferecer produtos e serviços ideais para você
- + para oferecer produtos e serviços ideais para você

Dados de contato

Nome e sobrenome, e-mail, telefone, serviço contratado.



Para realizar ações de Comunicação

- + para divulgarmos a CTRL+PLAY em eventos, sites, mídias sociais e murais das nossas escolas

Imagem e voz

Vídeos e fotografias



Para te oferecer conteúdos de interesse

- + para te enviar nossa Newsletter

Dados de contato

Nome e sobrenome, e-mail.

Dados do perfil

Dados editados pelo aluno em seu perfil no portal, como Bio; Avaliações feitas das aulas.

2

Como coletamos seus dados?

Existem três maneiras pelas quais os dados podem chegar até nós:

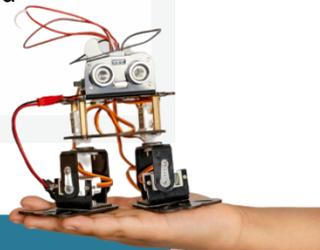
- **Diretamente por você**, quando você interage com a gente por meio de nossa Plataforma, de nossos canais de atendimento, chat, e-mail, entre outros meios.
- **Por meio de terceiros**, como consultores, prestadores de serviços e fornecedores que nos ajudam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores para você!
- **De forma automática**, por meio de dispositivos que você utiliza para acessar a nossa Plataforma, por exemplo, a partir de **cookies**. Essas informações nos ajudam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público e personalizar nosso conteúdo.

Mas o que são esses cookies, afinal?

Sabe aquele professor que você sente que entendeu exatamente as suas necessidades? Que sabe as melhores estratégias para explicar os assuntos do jeitinho que você compreende e sempre lembra as bandas e séries que você falou que gosta? Assim são os cookies.

Esta é uma tecnologia que permite que informações a seu respeito sejam coletadas automaticamente pela plataforma, para que você possa ser atendido de maneira personalizada.

Quer saber mais sobre os cookies que utilizamos, a função deles e por quanto tempo ficam armazenados? Clique aqui.

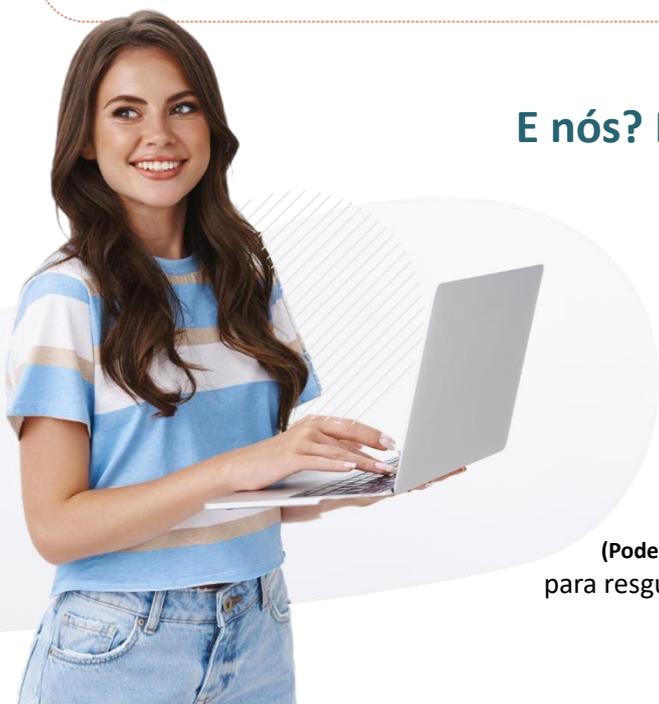


E nós? Podemos compartilhar seus dados?

Em alguns casos, para conseguir prestar nossos serviços e promover a melhor experiência para você, podemos compartilhar seus dados com:

Nossos parceiros, fornecedores e demais empresas do nosso grupo, para viabilizar e melhorar nossos serviços, possibilitar seu acesso à Plataforma e garantir que sua experiência com a gente não tenha nenhum problema.

Escritórios de advocacia e autoridades públicas (Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de Defesa do Consumidor etc.): para resguardar nossos direitos e interesses, cumprir obrigação legal ou atender a uma ordem judicial.



Fique tranquilo!

Em todos os casos, compartilharemos seus dados apenas para atingir as finalidades informadas e exigiremos que os terceiros mantenham a confidencialidade e segurança das suas informações. Além disso, sempre que possível iremos anonimizar seus dados antes do compartilhamento, ou seja, impossibilitar que seja possível te identificar.

Transferência internacional de Dados

Nossa base de dados é armazenada em servidores de terceiros no exterior. Nesse caso, além de garantir a segurança e a proteção dos seus dados pessoais por meio de contrato, a CTRL+PLAY respeitará todos os critérios legais sobre transferência internacional, assim como observará as recomendações específicas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

4

Até quando armazenaremos seus dados?

Como regra, apenas pelo período necessário para atender às finalidades que te contamos por aqui. **Em alguns casos**, pode acontecer de precisarmos guardá-los por mais algum tempo.

Eles também podem ser eliminados antes, caso você, Titular dos Dados, nos faça esse pedido e a gente avalie que é possível.



Quando necessário para:

- Resguardar nossos direitos
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Manter nossos registros precisos
- Atender determinações internas

Ctrl+Proteção para seus dados



Na Ctrl+Play, como em todo Grupo CNA, Privacidade é Prioridade!

Nós adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger as informações que guardamos. O acesso aos dados é restrito e permitido apenas a pessoas com autorização específica, comprometidas com o sigilo e com os combinados feitos aqui.

Não se preocupe, empregamos todos os nossos esforços para combater acessos não autorizados e qualquer violação de seus dados pessoais.

Nos ajude a proteger seus dados

Cuide dos dispositivos pelos quais você acessa a plataforma, para que permaneçam seguros. Faça uso de:

1. Ferramentas de proteção adequadas, como antivírus e firewall.
2. Versões atualizadas dos navegadores, sistemas operacionais e softwares.

Ah! E nunca compartilhe suas informações de login e senha com outras pessoas, combinado?

Sabia que a LGPD garante a você diversos direitos em relação aos seus dados?

Como Titular dos Dados Pessoais ou representante legal, você tem direitos voltados para a proteção da sua privacidade, como:

- Confirmar a existência de tratamento e saber quais dados seus nós tratamos;
- Corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Pedir a portabilidade dos seus dados para outra empresa; e
- Cancelar seu consentimento e saber as consequências dessa escolha.

Se você quiser exercer algum desses direitos, é só entrar em contato com a gente pelo e-mail:

privacidade@ctrlplay.com.br
ou preencher nosso [formulário de requisição de titular](#).

Qualquer coisa, é só chamar!

Estamos aqui para esclarecer qualquer questão relacionada aos seus dados!

Contamos, também, com nosso Encarregado pelo tratamento de dados: **Opice Blum Advogados**. Se quiser nos encaminhar um e-mail, retornaremos o quanto antes.

E-mail para contato:

 **privacidade@ctrlplay.com.br**

Esta Política pode passar por eventuais modificações e atualizações. Mas fique tranquilo!

Temos um compromisso com a transparência e sempre avisaremos sobre qualquer alteração, em nossa página inicial.



Ctrl+Privacidade
Ctrl+Proteção
Ctrl+Play!